

# Produkt- und Dienstleistungskatalog

## System- und Standardsoftware

LINUX-/UNIX-Server-Derivate  
Servervirtualisierung  
Windows-Server-Derivate  
MS-Office / OpenOffice  
MS-SQL-, MySQL-, Oracle-DB  
Ceyoniq-DMS  
MS .NET / SAP-Netweaver

## Projekte (Auszug)

E-Government  
ALKIS, Geo-Informationen im Internet  
NKF-Konzernbilanz  
Migration Solingen  
Neustrukturierung

## Datenschutz und IT-Sicherheit

Gemeinsamer behördlicher Datenschutzbeauftragter  
IT-Sicherheitsbeauftragte

## Beschaffung (E-Procurement)

### Sprachkommunikation

TDN TeleBonn REGIONet-Voice

### Datennetz

T-Interconnect  
ATM-Netz  
VPN-Zugang  
TESTA-/ DOI-Anbindung

## Druck-, Kuvertier-, Versandservices

## System- und Benutzerservices

### Querschnittsanwendungen

Business -Warehouse  
Verwaltungssteuerung (Business Objects)  
Dokumentenarchivierung

## Fachanwendungen (Auszug)

### 10 Zentrale Dienste

### 11 Personalwesen

Besoldung, Vergütung, Versorgung (PAISY+LOGA),  
Neben- / Reisekosten, Beihilfen  
Personalmanagement, Stellenplan, Self-Services

### 12 Wahlen

Wahlorganisation  
Wahlergebnisse

### 13 Sitzungsdienst

Sitzungsmanagement SESSION  
Bürger- & Verwaltungsinformationssystem BIS (Internet)

### 14 Programmprüfung

### 20 Kämmerei

Neues Kommunales Finanzmanagement (SAP, Infoma)  
Schuldenverwaltung  
Wohngeld

### 21 Kasse

### 22 Steuern, Abgaben, Gebühren

### 23 Liegenschaften

### 31 Polizeiverwaltung

### 32 Ausländerwesen

### 33 Einwohnermeldewesen

Einwohnerverfahren MESO  
Einwohnermelderegisterauskunft (Internet), Gebührenkasse  
Digitaler Pass / Personalausweis DIGANT

### 36 Straßenverkehrswesen

Kraftfahrzeugzulassung (OK.Vorfahrt)  
Führerscheinwesen (prokommunalFSW)  
Online-Services

### 37 Rettungswesen

### 39 Veterinärwesen

### 40 Schule und Kultur

### 47 Archivverfahren

### 48 Bibliothek

### 50 Sozialwesen

Sozialhilfeleistungen (OPEN/PROSOZ)  
Unterhaltssicherung, Rechtsauskunft  
Asylbewerberleistungen, Mietzuschuss Krankenhilfeabrechnung

### 51 Jugendhilfe

(INFO51, GeDOK, WGPlus, ProUSG, Pflege.Net)

### 61 Planungswesen

### 62 Vermessungs- und Katasterwesen

ALKIS, ALK, ALB, Punktdatei,  
Vermessungsunterlagen, Geschäftsbuch  
Katasterauskunft (Intranet)  
Geodaten-Infrastruktur

### 63 Bauordnung

Baugenehmigungsverfahren (Mikropro)  
Bplan-GIS (Internet Map Services)

### 66 Umwelt, Abfall, Abwasser

Abfall-Gebührenveranlagung  
Abfallberatung und -beseitigung  
Betriebs- / Betreiberdatei  
UIS-Web-Auskunftssystem

### 67 Grünflächen- / Friedhofswesen

### 68 Straßenbau

### 70 Bauhof

### 80 Statistik

### 81 Kaufm. Verfahren

Finanzbuchhaltung  
Verbrauchsabrechnung

## Schulung

Schulungsräume (Siegburg, Gummersbach, Solingen)  
Vor-Ort-Schulungen nach Vereinbarung

2 hauptamtliche eigene Dozenten  
Fremddozenten bei Bedarf  
Dozenten für Fachanwendungen



civitec

Zweckverband Kommunale Informationsverarbeitung

Verbandsmitglieder:

- Rhein-Sieg-Kreis mit den 19 Städten und Gemeinden
- Oberbergischer Kreis mit den 13 Städten und Gemeinden
- Kreisfreie Stadt Solingen

Verbandsvorsteher

Landrat Frithjof Kühn, Rhein-Sieg-Kreis

Geschäftsführer

Alfred Meinerzhagen

Dr. Stefan Wolf

Dienstgebäude:

Mühlenstraße 51	53721 Siegburg
Moltkestraße 26	51643 Gummersbach
Beethovenstraße 210	42655 Solingen
Telefonzentrale: 02241 999 - 0	Telefax: 02241 999 - 1109

E-Mail: [info@civitec.de](mailto:info@civitec.de) Internet: [www.civitec.de](http://www.civitec.de)  
Postanschrift: Zweckverband civitec, Postfach 1551, 53705 Siegburg  
© civitec 2009

## civitec – Zweckverband Kommunale Informationsverarbeitung

civitec ist ein Zweckverband und damit eine Körperschaft des öffentlichen Rechts (Gesetz über kommunale Gemeinschaftsarbeit in NRW). Die Zusammenarbeit im EDV- / IT-Bereich der Kommunen im Rhein-Sieg-Kreis und Oberbergischen Kreis besteht bereits seit 1968. Das Verbandsgebiet umfasst heute mit etwa 2.100 km² und rund 1,1 Mio Einwohner einen ausgedehnten Einzugsbereich mit 2 Kreisen, der kreisfreien Stadt Solingen, 32 kreisangehörigen Städten und Gemeinden, 41 Eigenbetrieben und 16 sonstigen kommunalen Institutionen aus den beiden Kreisen. Damit zählt das Systemhaus zu den größten kommunalen Datenverarbeitungszentralen in Nordrhein-Westfalen.

Die rd. 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erbringen an den Standorten Siegburg, Solingen und Gummersbach professionelle Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik. In den 40 Jahren ist eine hohe Technologiekompetenz verbunden mit Verwaltungsfachwissen aufgebaut worden. Die Landräte, Oberbürgermeister und Bürgermeister mit ihren Fachdienststellen und örtlichen IT-Verantwortlichen sowie die Betriebe sind individuelle Partner mit differenzierten Anforderungen. Indem viele Aufgaben der kommunalen Informationsverarbeitung über den Zweckverband für alle an einer zentralen Stelle gelöst werden, lassen sich mit einem auf Kommunen zugeschnittenen Portfolio bei hoher Leistungsqualität, Sicherheit und Verfügbarkeit die Kosten reduzieren. Kreis- und Gemeindeinformationen können im zulässigen Rahmen gemeinsam genutzt werden. Es entsteht ein Dienstleistungsspektrum, das die folgenden Leistungsbe- reiche beinhaltet:

- Zentrale Informationsverarbeitung im civitec-Rechenzentrum
- Bereitstellung von Anwendungssoftware (zentral / dezentral)
- Netz-, Internet-, Storage-, Archiv-, Backup-Services
- System- und Benutzerservices
- Anwendungsbereitstellung und Betreuung (ASP)
- Schulung, fachliche und technische Unterstützung
- Beratung, Beschaffung und Vertrieb von Hard- und Software
- Softwareentwicklung

### Anwendungen für Verwaltungsbereiche und Betriebe:

<b>Zentrale Dienste</b>	<b>Soziales</b>
<b>Rats- und Bürgerinformations-systeme</b>	<b>Jugend</b>
<b>Personal</b>	<b>Ordnungswidrigkeiten</b>
<b>Wahlen</b>	<b>Liegenschaften</b>
<b>Einwohner</b>	<b>Archive</b>
<b>Finanzen / NKF</b>	<b>Planung</b>
<b>Kasse</b>	<b>Bauen</b>
<b>Steuern, Abgaben, Gebühren</b>	<b>Kataster und Vermessung</b>
<b>Ausländer</b>	<b>Umwelt</b>
<b>Einwohner</b>	<b>Abfall</b>
<b>Straßenverkehr</b>	<b>Wasser-/Energieversorgung</b>
<b>Rettung</b>	<b>Statistik</b>
<b>Schulen</b>	<b>Bauhof</b>
<b>Polizei</b>	<b>Betriebe, AöR</b>

## IT-Infrastruktur der civitec

<b>Rechenzentrum</b>	
Sicherheit, Hochverfügbarkeit (USV, Notstromaggregat, Brand-schutz-Löschsystem, Zugangssicherung, Gebäudeüberwachung, Steuerungs- und Überwachungssysteme, Hochleistungsshredder)	
Speichersysteme mit Spiegelung an 2 Standorten (KDN)	
Datensicherungssysteme Roboter CentricStor	
Hochleistungsdrucksysteme	4
Portooptimierungs-, Kuvertier-, Frankiersysteme	
Archivierungssysteme	
<b>UNIX-/LINUX-Server:</b>	<b>100</b>
<b>Windows Server:</b>	<b>204</b>
<b>Terminal Server</b>	20
<b>Cluster Server:</b>	<b>5</b>
<b>Virtualisierungsserver:</b>	<b>25</b>
<b>Firewallsysteme</b>	<b>35</b>
<b>Archivierungs-Kapazität</b>	<b>1,7 TB</b>
davon über 2 Standorte (KDN)	1 TB
<b>Backup-Library-Kapazität</b>	<b>612 TB</b>
davon über 2 Standorte (KDN)	180 TB
<b>Storage-Kapazität:</b>	<b>20 TB</b>
davon über SAN	9 TB
davon über 2 Standorte (KDN)	2 TB
davon über NAS	9 TB
<b>IT-Arbeitsplatzausstattung:</b>	
<b>civitec-IT-Arbeits-/Schulungsplätze:</b>	<b>170</b>
<b>Kunden-Arbeitsplätze (vernetzt)</b>	<b>8.500</b>

Bei den Kapazitätsangaben handelt es sich um Nettogrößen.

Die Aufgaben werden in Kooperationen mit anderen kommunalen IT-Dienstleistern und in Zusammenarbeit mit führenden IT-Herstellern wahrgenommen.

Civitec ist Mitglied des KDN Dachverbandes kommunaler IT-Dienstleister. Nach dem Shared Service Center – Prinzip wird IT-Infrastruktur teilweise gemeinsam betrieben. Beratungs- und Beschaffungsservices, Rechenzentrumsleistungen und Anwendungsbereitstellungen werden gemeinsam erbracht und genutzt.

Außerdem ist civitec Mitglied der

- AKDN Arbeitsgemeinschaft der kommunalen IT-Dienstleister in NRW
- Vitako Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.V.

## IT-Infrastruktur der Verbandsmitglieder / Kunden (ca. Angaben):

<b>Unix-/LINUX-Server im civitec-Netz insgesamt:</b>	<b>100</b>
<b>Windows-Server im civitec-Netz insgesamt:</b>	<b>300</b>
<b>Tul-Arbeitsplatzausstattung im civitec-Netz:</b>	
Windows-Arbeitsplätze:	8.350
Arbeitsplatz-Drucker:	5.000
CAD-Arbeitsplätze:	150

Verbandsmitglieder	Einwohnerzahl	IT-Arbeitsplätze
<b>Rhein-Sieg-Kreis</b>		<b>1.100</b>
19 Städte und Gemeinden	600.000	3.500
<b>Oberbergischer Kreis</b>		<b>700</b>
13 Städte und Gemeinden	290.000	1.400
<b>kreisfreie Stadt Solingen</b>	<b>161.000</b>	<b>1.800</b>
<b>Gesamt</b>	<b>1.051.000</b>	<b>8.500</b>

## Umsatz

Planung 2009	Geschäftsjahr 2009	
	Anteil Kundengruppen	
	in Euro	in %
<b>Kreise (Rhein-Sieg / Oberb)</b>	7.800.000	36,1
19 Städte und Gemeinden	7.500.000	34,7
<b>kreisfreie Stadt Solingen</b>	4.500.000	20,8
<b>Betriebe</b>	400.000	1,9
Externe Kunden / KDN	1.400.000	6,5
<b>Summe</b>	<b>21.600.000</b>	<b>100,0</b>

Für weitere Informationen finden Sie hier unsere Kontaktdaten:

<b>Dienstgebäude:</b>		
Mühlenstraße 51		Siegburg (SU)
Moltkestraße 26		Gummersbach (GM)
Beethovenstraße 210		Solingen (SG)
<b>Telefon:</b>		<b>Telefax:</b>
Geschäftsführung	02241 / 999 - 1100	02241 / 999 - 1109
	02241 / 999 - 1400	
Benutzerservice SU	02241 / 999 - 1333	02241 / 999 - 1309
Benutzerservice SG	02241 / 999 - 1818	02241 / 999 - 1899
Büroleitung SG	02241 / 999 - 1807	
Büroleitung GM	02241 / 999 - 1500	02241 / 999 - 1509

E-Mail: info@civitec.de Internet: www.civitec.de  
 Postanschrift: Zweckverband civitec, Postfach 1551, 53705 Siegburg  
 © civitec August 2009