

# Datenschutzerklärung

## Allgemein

Der Zweckverband kommunale Informationsverarbeitung civitec (im Folgenden kurz civitec) bietet im Rahmen seines Internet-Angebotes unter [www.civitec.de](http://www.civitec.de) verschiedene Informationen und Neuigkeiten für seine Mitglieder, Kunden und weitere Interessierte an und erbringt somit Leistungen im Sinne des Telemediengesetzes (TMG). Der civitec verarbeitet dabei, in Abhängigkeit von der Art der genutzten Services, verschiedene personenbezogene oder personenbeziehbare Daten, wie zum Beispiel Ihre IP-Adresse oder Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse im Falle einer Kontaktaufnahme oder der Anmeldung zu unserem Newsletter entsprechend §4 DSGVO.

Unter Verarbeitung im Sinne des §3, Abs. 2 DSGVO versteht der civitec jegliches Erheben, Speichern, Verändern, Übermitteln, Sperren, Löschen sowie Nutzen personenbezogener Daten.

Die Erhebung der Daten wird, so weit als möglich, auf freiwillige Angaben beschränkt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist ausdrücklich nicht vorgesehen, so denn nicht Ihre Einwilligung oder eine richterliche Anordnung vorliegt. Im Rahmen einer Straftat, welche sich gegen den civitec oder einen seiner Mitarbeiter richtet, werden die übermittelten Daten jedoch als Teil einer Strafanzeige ausgewertet und an die zuständigen Behörden übermittelt.

Auch wenn das Internet-Angebot des civitec die Verschlüsselung mittels HTTPS vorsieht, sollten Sie beachten, dass aufgrund möglicher Sicherheitslücken dennoch ein Risiko bestehen kann, dass Ihre Daten von unberechtigten Dritten eingesehen oder verfälscht werden können. Dies gilt besonders, wenn Sie dem civitec eine unverschlüsselte E-Mail zukommen lassen.

Sollten Sie sensible oder vertrauliche Daten mittels E-Mail an den civitec übermitteln wollen, so nutzen Sie bitte De-Mail ([info@civitec.de-mail.de](mailto:info@civitec.de-mail.de)).

## E-Mail-Nutzung und Speicherung

Im civitec dient die E-Mail ausschließlich der dienstlichen Kommunikation. Wir bitten Sie deshalb von der Zusendung privater E-Mails abzusehen. Auch möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass an den civitec gesandte E-Mails im Rahmen der Risikominderung automatisiert auf Schadware und unerwünschte/Werbung untersucht werden, bevor eine Zustellung an bzw. Benachrichtigung des E-Mail-Empfängers erfolgt.

Bei der elektronischen Kommunikation mit dem civitec können derzeit folgende Dateiformate verarbeitet werden:

- PDF (Adobe Acrobat bis einschl. Version 2015/DC)
- DOCX bis Office2016 (Microsoft Word)
- XLSX bis Office2016 (Microsoft Excel)
- PPTX bis Office2016 (Microsoft Power Point)
- Nur-Textformate TXT

Bei anderen Dateiformaten kann es situationsabhängig zu einer Abweisung Ihrer E-Mail kommen. Die Liste wird bei Bedarf angepasst.

Ferner können empfangene E-Mails seitens des Empfängers erforderlichen Falls weitergeleitet, gespeichert/archiviert oder anderweitig als Teil der Geschäftsprozesse verarbeitet werden. Eine Löschung von E-Mails erfolgt seitens der Mitarbeiter/des civitec nach Ablauf der gesetzlichen Vorhaltefrist bzw. nach dem Entfallen der jeweiligen Zweckbindung.

Die beim E-Mail-Transport auf den Servern des civitec anfallenden Verkehrsdaten werden in rollierende Log-Dateien geschrieben und unterliegen somit einer automatischen Löschung nach maximal 6 Wochen.

### Server-Log-Dateien

Als Teil der normalen Verarbeitung auf unseren Web-Servern werden kontinuierlich Log-Dateien (System-Protokolle) geschrieben, welche Informationen zu

- IP-Adresse,
- Browser,
- Betriebssystem,
- Zugriffsmethode,
- Eingabewerte,
- Datum/Uhrzeit,
- Zugriffsziel (Seite/Datei in der Web-Präsenz des civitec) und
- Übertragene Datenmenge

erheben und verarbeiten. Diese Protokolle werden civitec-intern sowohl zu statistischen Zwecken als auch zur Fehlerfindung und beim Verdacht auf Missbrauch ausgewertet. Die Auswertung zu statistischen Zwecken erfolgt dabei automatisiert und täglich mittels Webalizer.

Sollten Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung dieser Informationen haben, so empfehlen wir die Nutzung eines Anonymisierungsdienstes, wie z.B. dem Tor-Netz, für den Zugriff auf die Web-Präsenz des civitec.

### Benutzung von Cookies

Die Web-Präsenz benutzt derzeit keine Cookies.

### Kontaktformular

Daten, welche Sie über unser Kontaktformular übermitteln, werden von uns gespeichert und entsprechend Ihrem Anliegen (civitec-intern) weitergeleitet bzw. anderweitig verarbeitet.

### Newsletter

Der civitec bietet seinen Kunden, sonstigen Geschäftspartnern und anderen Interessierten die Möglichkeit zum Bezug eines Newsletters. Der Gesetzgeber sieht hier zur Einwilligung das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren gemäß §28, Abs. 3a BDSG in Verbindung mit §4a BDSG bzw. §13, Abs.2 TMG vor, dem wir gerne nachkommen. Für Ihre Anmeldung an unseren Newsletter benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse von Ihnen, für welche wir den sogenannten MX-Record zur Vermeidung von SPAM überprüfen. Mit Empfang Ihrer Daten senden wir Ihnen einen Link zur Bestätigung (Einwilligung) an die genannte E-Mail-Adresse. Sollte die Bestätigung (Einwilligung) nicht innerhalb von 72 Stunden erfolgen, werden Ihre Anmeldedaten automatisch gesperrt.

Für die Bestätigung selbst speichert der civitec die von Ihnen gemachten Angaben zusammen mit:

- Ihrer E-Mail-Adresse
- Ihrer IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit und
- einem individuellen Token (MD5-Hash).

Die im Rahmen des Newsletters übermittelten Daten werden ausschließlich durch den civitec und ausschließlich für die Zusendung des Newsletters verarbeitet. Den Inhalt Ihrer Einwilligung finden Sie in der untenstehenden Box.

„Ich willige ein, vom Zweckverband kommunale Informationsverarbeitung civitec in unregelmäßigen Abständen weitere Informationen zu Produkt- bzw. Dienstleistungsangeboten des Zweckverbandes oder allgemeine Neuigkeiten zu dessen Geschäftstätigkeit an die hier genannte E-Mail-Adresse zu erhalten. Mir ist bekannt, dass ich der Zusendung jederzeit widersprechen kann.“

Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt die Verarbeitung Ihrer Daten bzw. den Newsletter nicht weiter wünschen, so können Sie die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mittels des am Ende des Newsletters befindlichen Links widerrufen.

Mit der Abbestellung des Newsletters (Widerruf Ihrer Einwilligung) wird eine Sperrung Ihrer Daten vorgenommen. Die Daten zu Ihrer Einwilligung werden ab diesem Zeitpunkt noch zwei weitere Jahre zum Zwecke der Auskunftsfähigkeit verwahrt. Im Anschluss an diesen Zeitraum werden Ihre Daten gelöscht. Die Löschung ist entsprechend zu protokollieren. Die Protokollierung wird zum Zwecke der Datenschutzkontrolle für drei Jahre vorgehalten.

#### Hinweis für unsere Kunden

Personen, die aufgrund Ihrer Eigentümerschaft oder als Bestandskunden bereits in Kontakt mit dem civitec stehen bekommen unseren Newsletter aufgrund einer bereits bestehenden Geschäftsbeziehung im Sinne des §7 UWG. Sollten Sie diesen Service nicht (mehr) wünschen, so bieten wir Ihnen am Ende eines jeden Newsletters die Möglichkeit eines Widerspruchs mittels Web-Link.

#### Google Maps und OpenStreetMap

Um Ihnen eine persönliche Kontaktaufnahme vor Ort zu erleichtern, nutzt diese Webseite Google Maps von Google Inc. und OpenStreetMap vom FOSSGIS e.V.. Mit Nutzung unserer Web-Präsenz bzw. dieser Services stimmen Sie einer möglichen automatisierten Erhebung und Verarbeitung von Daten durch Google Inc. und den FOSSGIS e.V., bzw. der verbundenen Dritten zu. Für weitere Informationen lesen Sie bitte auch die Nutzungsbedingungen für Google Maps ([https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)) und die FAQ-Seiten von OpenStreetMap ([https://www.openstreetmap.de/faq.html#wie\\_daten\\_nutzen](https://www.openstreetmap.de/faq.html#wie_daten_nutzen)).

#### Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie können jederzeit Ihre Rechte im Sinne des §5 DSGVO gegenüber dem civitec geltend machen und Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten, deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung verlangen. Der behördliche Datenschutzbeauftragte ([datenschutz@civitec.de](mailto:datenschutz@civitec.de)) wird Sie gerne in Ihrem Anliegen unterstützen.

#### Widerspruch zur werblichen Datennutzung

Die Verwendung der Kontaktdaten des Impressums, der Datenschutzerklärung oder der sonstigen Inhalte zur gewerblichen Werbung ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn, der civitec Zweckverband hatte zuvor seine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits eine Geschäftsbeziehung. Der civitec Zweckverband und alle auf dieser Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.